

***SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES DE SAÚDE MENTAL: O CASO DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DE FORTALEZA-CEARÁ<sup>a</sup>***

*José Maria Ximenes Guimarães*

**Resumo**

Estudo sobre a satisfação dos trabalhadores de saúde mental, tendo como objetivos analisar as concepções dos trabalhadores de saúde mental acerca de satisfação e/ou insatisfação no trabalho; descrever as satisfações e/ou insatisfações dos trabalhadores de saúde mental em sua articulação com o trabalho e a produção de subjetividades a partir do campo relacional das tecnologias leves. Trata-se de uma pesquisa qualitativa realizada em três Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) de Fortaleza-Ceará, cujos sujeitos foram 19 trabalhadores dessas instituições de saúde. Como método de análise dos dados adotei a análise de conteúdo numa aproximação da perspectiva crítico-reflexiva proposta por Minayo. Os resultados possibilitaram evidenciar as concepções de satisfação no trabalho dos trabalhadores de saúde mental, bem como os determinantes da (in)satisfação no trabalho presentes no cotidiano dos sujeitos da pesquisa. Entre os principais aspectos de insatisfação estão os salários e as condições de trabalho no referente às instalações físicas, bem como a precarização do trabalho. Quanto à satisfação, as principais causas referidas são as relações estabelecidas no ambiente de trabalho, sobretudo com os usuários. Foi possível detectar a presença de conflitos no campo relacional, principalmente no tocante à relação estabelecida com os coordenadores dos serviços. Além disso, foram evidenciados aspectos que contribuem para a redução da qualidade do serviço, os quais comprometem a resolubilidade do serviço. Por fim, a conclusão do estudo é que no cotidiano dos CAPS estão presentes tanto os aspectos relacionados à satisfação como à insatisfação dos trabalhadores. Diante disso, sugiro a abertura efetiva de espaços para a implantação e/ou consolidação da co-gestão, alicerçada nas opiniões e/ou decisões dos trabalhadores; o respeito aos princípios da Administração Pública no referente à contratação somente por concurso público, garantindo-se os direitos trabalhistas, inclusive com a implantação de um plano de cargos e salários; adoção de uma política concreta e

---

<sup>a</sup> Dissertação de Mestrado apresentada ao Curso de Mestrado Acadêmico em Saúde Pública da Universidade Estadual do Ceará (UECE). Orientadora: Profa. Dra. Maria Salete Bessa Jorge. Defendida e aprovada em 30 de outubro de 2007. Local para consulta: Curso de Mestrado Acadêmico em Saúde Pública – UECE. Av. Paranjana, 1700 - Itapery – Fortaleza, Ceará, Brasil – CEP 60.740-903. Site: [www.cmasp.uece.br](http://www.cmasp.uece.br)

abrangente de educação continuada; reformas dos CAPS no sentido de melhorar-lhes as estruturas físicas; e aquisição de materiais e equipamentos necessários à consecução das atividades dos trabalhadores em qualidade e quantidade suficientes.

Palavras-chave: Satisfação no trabalho. Centros de Atenção Psicossocial. Gestão de Pessoal em saúde. Pesquisa qualitativa.

#### MENTAL HEALTH WORKERS SATISFACTION: THE CASE OF FORTALEZA'S – CEARÁ – PSYCHOSOCIAL CARE CENTERS

##### **Abstract**

This study is about the satisfaction of mental health workers. Its objectives are to analyze mental health workers' (dis) satisfaction at work; to describe the workers' satisfaction and/or dissatisfaction in their dealing with the work and the production of subjectivity from the point of view of relational light technologies. It is a qualitative research which was carried out in three Centers for Psychosocial Care in Fortaleza – Ceará. The population was composed of 19 workers in these health institutions. Data analysis methodology used was content analyses as the critical-reflexive proposed by Minayo. The results showed the mental health workers' conception of satisfaction at work as well as the determinants of dissatisfaction present in their daily lives. Among the main aspects of dissatisfaction are their salaries and work conditions related to physical facilities and precarious work. As to satisfaction, the main reasons are relations established at work, mainly with customers. Some conflicts concerning relationships, particularly among the coordinators, were also found. Some aspects which contribute to a poor quality of the service were also found. It was concluded that both satisfaction and dissatisfaction are found in workers' daily lives at CAPS. Thus, suggestions were: the implementation and/or consolidation of the co-management based on workers' opinions and/or decisions; respect to Public Administration principles concerning public entrance tests to be admitted on the job, assuring the workers' rights as well as function and salary plan; the adoption of a comprehensive continued education policy, improvement of physical facilities; and the acquisition of material and equipment necessary to workers' daily activities.

Key words: Job satisfaction. Mental Health services. Health Personnel Management. Qualitative research.

Recebido em 24.9.2009 e aprovado em 1.10.2009.