

RESUMO DE DISSERTAÇÃO

CONTROLE SOCIAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: CONCEPÇÕES E AÇÕES DOS USUÁRIOS E TRABALHADORES DE SAÚDE

Aline Vieira Simões^a

Fabio Ornellas Prado^a

Adriana Alves Nery^a

Daniela Márcia Neri Sampaio^a

Resumo

O Controle Social constitui-se importante estratégia de fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) através da participação do usuário no processo de descentralização e municipalização da saúde enquanto corresponsável pela organização, acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas pelos trabalhadores de saúde. Este estudo apresenta como objeto de investigação o controle social na Estratégia Saúde da Família-ESF no município de Jequié-BA. Tem como objetivo analisar as concepções dos usuários e dos trabalhadores da ESF do município de Jequié-BA sobre o controle social. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, numa perspectiva aproximada do método hermenêutico-dialético, em que foi utilizada como técnicas para coleta de dados a entrevista semi-estruturada, a observação sistemática e a análise documental. O cenário do estudo foi composto pelas Unidades de Saúde da Família do município de Jequié-BA que apresentam Conselho Local de Saúde ativo ou inativo. Os sujeitos da pesquisa foram divididos em dois grupos: vinte trabalhadores que compõem as equipes da ESF e cinco usuários cadastrados nas referidas equipes. Utilizamos o método da hermenêutica-dialética na análise de dados. Os resultados evidenciaram que a concepção de controle social de parte dos entrevistados esteve relacionada à noção de controle do Estado sobre os cidadãos, fazendo alusão a noção do campo da política e das ciências sociais. Entretanto, em determinados depoimentos o

Dia e local da sustentação: Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB, 14 de dezembro de 2010.

Nome do Orientador: Prof. DSc. Fabio Ornellas Prado e Co-orientadora: Profª. DSc. Adriana Alves Nery

Local disponível para consulta: <http://www.uesb.br/ppgenfsaude/dissertacoes/turma1/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Aline%20Vieira.pdf>

^aUniversidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB – Jequié (BA), Brasil.

Endereço para correspondência: Aline Vieira Simões – Avenida José Moreira Sobrinho, s/n – Jequiézinho – CEP: 45.200-000 – Jequié (BA), Brasil – E-mail: avsimoes@uesb.edu.br

entendimento de controle social dos trabalhadores de saúde aproximou-se da concepção relacionada à participação da comunidade na gestão das políticas de saúde. As ações de incentivo ao controle social desenvolvidas pelos trabalhadores de saúde referem-se às práticas participativas que correspondem às reuniões dos conselhos municipal e local, estímulo à mobilização popular e realização de educação em saúde. Foram apontadas pelos trabalhadores de saúde dificuldades na execução das ações de controle social relativas à falta de interesse dos usuários em participar das reuniões, precariedade do vínculo trabalhista e à falta de apoio do gestor municipal. Dentre as facilidades relatadas, foi evidenciada a motivação, o trabalho em equipe, a aproximação e o vínculo com os usuários. Acreditamos que o entendimento de controle social dos usuários e trabalhadores da ESF necessita ser ressignificado e repolitizado na perspectiva da participação do cidadão na gestão pública e intervenção das ações do Estado para que os indivíduos exerçam sua cidadania de maneira crítica e consciente. Dessa forma, torna-se imprescindível uma maior articulação entre os atores sociais inseridos no contexto do sistema único de saúde, a partir do suporte técnico e apoio dos trabalhadores de saúde e gestores aos Conselhos Locais de Saúde, ampliando a participação política dos usuários nos espaços de controle social motivados pelo exercício da cidadania, consolidação do SUS e melhoria da qualidade de vida para todos os brasileiros.

Palavras-chave: SUS. Estratégia Saúde de Família. Participação social. Enfermagem.

SOCIAL CONTROL IN THE FAMILY HEALTH STRATEGY: CONCEPTS AND ACTIONS OF USERS AND HEALTH WORKERS

Abstract

Social Control is an important strategy of strengthening of the Single Health System (SHS) through the participation of the user in the process of decentralization and municipalization of health while co-responsible for the organization, monitoring and evaluation of the actions developed by healthcare workers. This study has as object of investigation the social control in the Family Health Strategy – FHS in the city of Jequié-BA. It has as objective analyze the conceptions of the users and workers of FHS of the city of Jequié-BA about social control. It is a qualitative research in an approximated approach of the hermeneutic-dialectic method, in which was used as data collection techniques the semi structured interview, the systematic observation and documental analysis. The study scenario was composed by the Family Health Units of the city of Jequié-BA that had active or inactive

Local Health Council. The subjects of the research were divided in two groups: twenty workers composing FHS team and five users registered in the referred teams. It was used the hermeneutic-dialectic method for data analysis. The results showed that the conception of social control by interviewed people was related to the notion of the State control over citizens, making allusion to the notion of the policy and social sciences field. However, in some interviews the understanding of social control of the healthcare workers approached of the conception related to community participation in management of the health policy. The actions of social control incentive developed by healthcare workers refer to the participatory practices that correspond to the meetings of the municipal and local councils, stimulus to popular mobilization and carrying out health education. Problems in the execution of social control actions were pointed out by healthcare workers related to the lack of interest by users in participating in meetings, precarious employment relationship and the lack of support from the city manager. Among the facilities related, the motivation, teamwork, approach and relationship with users were pointed out. We believe that the understanding of social control by users and healthcare workers of the FHS need to be more comprehensive within the perspective of citizen participation in public administration and policy of government actions for individuals to exercise their citizenship in a critical and conscious manner. Thus, it becomes imperative for greater coordination between social actors within the context of national healthcare system, from the technical support and effort of health workers and managers to Local Health Councils, widening the political participation of users in the spaces of social control motivated by the exercise of citizenship, SHS consolidation and improvement of quality of life for all Brazilians.

Keywords: Single Health System. Family Health Strategy. Social Participation. Nursing.

CONTROL SOCIAL EN LA ESTRATEGIA DE SALUD DE LA FAMILIA: CONCEPTOS Y ACCIONES DE LOS USUARIOS Y LOS TRABAJADORES DE SALUD

Resumen

El control social es una estrategia importante para el fortalecimiento del Sistema Único de Salud (SUS) a través de la participación del usuario en la descentralización y la municipalización de la salud como co-responsable de la organización, seguimiento y evaluación de las acciones desarrolladas por los trabajadores de salud. Este estudio presenta un objeto de investigación en el control social de la Estrategia de Salud de la Familia-ESF en

la ciudad de Jequié -BA. Tiene como objetivo analizar las concepciones de los usuarios y de los trabajadores de la ESF en la ciudad de Jequié - BA en el control social. Se trata de una investigación cualitativa, en una perspectiva aproximada del método hermenéutico-dialéctico, que se utilizó como técnicas para la recolección de datos a través de entrevistas semi-estructuradas, observación sistemática y análisis de documentos. El ámbito del estudio fue compuesta por las Unidades de Salud de la Familia de la ciudad de Jequie BA que presentan a los Consejos Locales de Salud activo o inactivo. Los sujetos del estudio fueron divididos en dos grupos: los veinte trabajadores que integran los equipos de la ESF - cinco usuarios registrados en esos equipos. Utilizamos el método de la hermenéutica dialéctica en el análisis de datos. Los resultados mostraron que la concepción del control social de parte de los entrevistados estaba relacionado con la noción de control del Estado sobre los ciudadanos , en alusión a la noción de campo de las ciencias políticas y sociales. Sin embargo, en ciertas declaraciones lo entendimiento del control social de los trabajadores de salud se acercó del la concepción relacionada con la participación comunitaria en la gestión de las políticas de salud. Las acciones para fomentar el control social desarrollado por los trabajadores de salud se refieren a las prácticas participativas que corresponden a las reuniones de los consejos municipales y locales de estímulo a la movilización popular y la implementación de la educación sanitaria. Fueron identificados por los trabajadores de salud las dificultades en la implementación de las acciones de control social por la falta de interés de los usuarios a participar en reuniones, relación de empleo precario y la falta de apoyo por parte del administrador de la ciudad. Entre las instalaciones reportados, mostraron la motivación, trabajo en equipo, el enfoque y la relación con los usuarios. Creemos que la comprensión del control social de los usuarios y de los trabajadores de la ESF necesita ser replanteado y repolitizado la perspectiva de la participación ciudadana en la gestión pública y la intervención de las acciones del gobierno para las personas de ejercer su ciudadanía de manera crítica y consciente. Por lo tanto, se hace imperativo una mayor coordinación entre los actores sociales integrados en el contexto del sistema de salud pública, de asistencia técnica y apoyo a los trabajadores sanitarios y los gestores a los Consejos Locales de Salud, el aumento de la participación política de los usuarios en los espacios control social motivada por la ciudadanía, la consolidación del SUS y de la mejora de la calidad de vida de todos los brasileños.

Palabras clave: SUS. Estrategia Salud de la Familia. Participación social. Enfermería.

Recebido em 02.04.2014 e aprovado em 29.09.2014.